

Результаты мониторинга удовлетворённости обучающихся организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью в образовательном учреждении, проведенного в 9 и 11 классах по итогам 2011-12 учебного года.

Методика исследования удовлетворенности обучающихся организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью в учебном заведении составлена О.А. Лепневой и Е.А. Тимошко

Цель: выявление степени удовлетворенности учащихся результатами и процессом воспитания и жизнедеятельности в лицее.

№	Результаты мониторинга в 9-х классах (44 человека)	Результаты мониторинга в 11-х классах (42 человека)
1.	<i>От чего Вы получаете наибольшее удовлетворение при обучении в лицее (проранжируйте по степени снижения значимости: 1 — самое важное, 2 — менее важное и т.д.)</i>	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. от взаимоотношений со сверстниками; 2. от учебного процесса в целом; 3. от своих учебных результатов; 4. от своих успехов в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях; 5. от взаимоотношений с педагогами; 6. от атмосферы в группе; 7. от возможности проявить себя, свои способности и умения; 8. от общелицейских и групповых дел; 9. от уровня требований; 10. от престижа учебного заведения; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. от своих успехов в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях; 2. от возможности проявить себя, свои способности и умения; 3. от взаимоотношений со сверстниками; 4. от учебного процесса в целом; 5. от своих учебных результатов; 6. от взаимоотношений с педагогами; 7. от общелицейских и групповых дел; 8. от уровня требований; 9. от атмосферы в группе; 10. от престижа учебного заведения;
2.	<i>Что в жизнедеятельности лицея вызывает Вашу неудовлетворенность?</i>	
	<p>80% обучающихся все устраивает</p> <ul style="list-style-type: none"> • в организации лицейской жизни (нет) • в учебном процессе (нет) • в организации общелицейских дел (организация) • в общении с педагогами (нет) • в общении с одноклассниками (разобщенность в классе, разные интересы, неприятный коллектив) 	<p>30% обучающихся все устраивает</p> <ul style="list-style-type: none"> • в организации лицейской жизни (безразличие других, недостаток времени) • в учебном процессе (отсутствие спаренных уроков, мало технических предметов у технарей) • в организации общелицейских дел (мало дискотек, и времени на подготовку) • в общении с педагогами (недостаток взаимопонимания) • в общении с одноклассниками (непонимание, натянутые отношения)
3.	<i>В какой социальной роли Вы чаще всего выступаете в лицейской жизни (выберите один ответ)?</i>	
	<p>10 % - лидер и организатор;</p> <p>30 % - активный участник происходящего;</p> <p>10 % - достойный исполнитель;</p> <p>25 % - делаю немного, но сопереживаю происходящему;</p>	<p>25% - лидер и организатор;</p> <p>30 % - активный участник происходящего;</p> <p>35 % - достойный исполнитель;</p> <p>5 % - делаю немного, но сопереживаю происходящему;</p> <p>5 % - увлеченный зритель;</p>

	15 % - увлеченный зритель; 10 % - отстраненный наблюдатель.	0 % - отстраненный наблюдатель.
4.	Какое событие в Вашей лицейской жизни Вам запомнилось больше всего?	
	50 % - посвящение в лицеисты 13 % - последний звонок 12 % - новогодний капустник Другие ответы: первая дискотека, День самоуправления, День знаний (1 сентября)	25 % - посвящение в лицеисты 25 % - последний звонок Другие ответы: Чемпионат по футболу 2011, 1 сентября 2008, вся лицейская жизнь.
5.	Что Вы считаете своим главным достижением в лицейской жизни?	
	70% - участие в олимпиадах и конкурсах 15 % - духовное развитие	30 % - успехи в олимпиадах и конкурсах 20% - личностный рост, осознание себя как личности 7 % - участие и победы в «Лицеисте года»
6.	Какая Ваша проблема, связанная с лицеем, так и остаётся нерешенной (количество выборов произвольное)?	
	1. результаты по отдельным учебным предметам; 2. неумение распределить свое время; 3. проблемы взаимоотношений с одноклассниками; 4. сложно совмещать учебу и дополнительные занятия (спорт, музыка и т.п.); 5. ухудшение состояния здоровья; 6. страх перед экзаменами; 7. нет друга; 8. успеваемость в целом; 9. отсутствует ощущение безопасности и защищенности; 10. проблемы взаимоотношений с педагогами; 11. не смог проявить себя в групповых и лицейских делах;	1. результаты по отдельным учебным предметам; 2. страх перед экзаменами; 3. неумение распределить свое время; 4. ухудшение состояния здоровья; 5. сложно совмещать учебу и дополнительные занятия (спорт, музыка и т.п.); 6. успеваемость в целом, проблемы взаимоотношений с одноклассниками, проблемы взаимоотношений с педагогами; 7. не смог проявить себя в групповых и лицейских делах; Нет ответов - нет друга; отсутствует ощущение безопасности и защищенности;
7.	Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с одноклассниками?	
	45% - в основном теплые, близкие; 45 % - нейтральные; 10 % - чаще холодные, проблемные.	55% - в основном теплые, близкие; 45 % - нейтральные; 5 % - чаще холодные, проблемные.
8.	Как Вы считаете, на какие черты Вашего характера повлияла лицейская жизнь? Каким образом?	
	Для 100 % лицеистов влияние положительное. Развитие коммуникативности, ответственности, целеустремленности, усидчивости.	Для 100% лицеистов влияние положительное. Развитие коммуникативности, организованности. Многим лицей помог определить цель жизни. 5 % лицеистов ответили, что лицей изменил всю их жизнь.

Выводы:

Проведенный количественный и качественный анализ ответов учащихся на вопросы 1—3 позволил выяснить мнение обучающихся о тех сторонах жизни в лицее, которые способствуют формированию у лицеистов чувства удовлетворенности жизнедеятельностью в учебном заведении.

Можно сказать, что большая часть лицеистов удовлетворена жизнедеятельностью нашего учебного заведения, однако разница в ответах 9 и 11 классов есть. Например, в 9 классе на первое место почти во всех трех вопросах выходят взаимоотношения в классном коллективе, а выпускники 11 класса больше удовлетворены своими результатами и возможностями проявить себя, которые предоставил им лицей. Причиной могут служить возрастные отличия между группами опрошенных детей.

Говоря о социальной роли обучающихся, которую они играют в лицее, то их позиции становится заметно более активной к 11 классу, когда они чаще видят себя в роли организатора, активного участника или даже достойного исполнителя, но совсем перестают быть отстраненными наблюдателями. Однако именно у выпускников наблюдается более критический взгляд на лицейскую жизнь, о чем свидетельствуют замечания, отмеченные ими в ответах на 2 вопрос (разобщенность в классе, непонимание, безразличие со стороны одноклассников).

Ответы на восьмой вопрос содержат сведения о преобладающих ценностных ориентациях лицеистов, где мы тоже можем видеть некую разницу, обусловленную возрастом и необходимостью самоопределения. Но главное, что на всех лицеистов обучение в лицее влияет положительно.

При анализе ответов учащихся на вопросы с 4 по 7 накапливается информация о характере отношений в лицейской среде, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса в лицее. Здесь необходимо отметить важность нашего главного праздника Дня лицея, который для многих остается самым запоминающимся, а также возможность участия и побед в различного рода олимпиадах и конкурсах, что сказывается на преобладании общей положительной оценки у обучающихся.

Говоря о проблемах, возникающих у лицеистов в процессе обучения, то здесь разница между параллелями очень мала и основными они считают свои результаты по отдельным предметам, неумение распределить время и страх перед экзаменами. Но следует отметить, что уровень социализации и уверенности в себе и в своем окружении выше в 11 классе (отсутствуют ответы «нет друга» и «чувствую незащищенность»), а также оценка взаимоотношений в классе.

Таким образом, главные проблемы, с которыми сталкиваются наши учащиеся, это результаты учебы и ухудшающееся здоровье, причиной чего может являться другая проблема – неумение распределить свое время и сложности взаимопонимания как со сверстниками, так и с учителями.

По итогам мониторинга рекомендовано:

- Кураторам при поддержке педагога-психолога лицея провести классные часы на тему «Тайм-менеджмент – как правильно распределить свое свободное время?».
- Заместителю директора по воспитательной работе и кураторам применять больше различных способов мотивации учащихся к участию в общелицейских и классных событиях.
- Заместителю директора по воспитательной работе провести повторный мониторинг удовлетворенности обучающихся организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью в учебном заведении в мае 2013 года.